

TALLINNA TUGIKESKUS JUKS
KLIENTIDE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Õigused

Minul on õigus saada heal tasemel teenust:

1. Tunda, et olen oluline ja väärtuslik.
Keskuse töötajad suhtlevad minuga viisakalt ja sõbralikult.
2. Tunda ennast turvaliselt.
Keskuses olen kaitstud halbade sõnade eest.
Keegi ei tee mulle haiget ega võta ära minule kuuluvaid esemeid.
3. Käia keskkuses vabatahtlikult.
Tunnen ennast vabalt ja täidan keskuse reegleid.
4. Olla võrdselt koheldud.
Keskuse töötajad ja kliendid suhtlevad omavahel ühtemoodi viisakalt ja sõbralikult.
5. Saada kaitset oma andmetele.
Keskuse töötajad kaitsevad minu isiku-andmeid.
Isiku-andmed on näiteks isikukood, aadress, pangakonto number.
Keskuse töötajad ei levita minu andmeid.
6. Anda nõusolek oma andmete kasutamiseks.
Näiteks minu fotode kasutamiseks keskuse kodulehel.
7. Tutvuda keskkuses mind puudutavate oluliste dokumentidega.
8. Osaleda mind puudutavate otsuste vastuvõtmisel.
9. Osaleda keskkuses toimuvatel üritustel.
Keskuse kodukorda ja rühmareegleid täites saan osaleda keskuse üritustel.

10. Teha ettepanekuid keskuse tegevuste paremaks korraldamiseks töötajatele ja klientide esindusele.

Osaleda rahulolu-uuringutel.

11. Avaldada oma arvamust arenguvestlusel.

12. Pöörduda oma huvide kaitsmiseks sotsiaaltöötajate poole.

13. Esitada kaebus, kui tunnen, et mulle on tehtud liiga.

Kaebuse esitamisel toetab mind juhendaja.

Kaebus lahendatakse õiglaselt.

Kohustused

Minul on kohustus olla aus ja käituda sõbralikult:

1. Täita keskuse kodukorda.

2. Olla lugupidav ja heatahtlik teiste klientide ja töötajate vastu.

3. Kasutada keskuse vara heatahtlikult.

4. Vastutada ise oma isiklike asjade eest.

5. Haigestudes jääda koju.

6. Teatada esimesel võimalusel, kui ma ei saa keskusesse tulla.

7. Esitada enda kohta õigeid andmeid, mis on vajalikud minu keskusel käimiseks.

Andmete muutumisel teatan sellest kohe keskuse töötajatele.

8. Käituda ka väljaspool keskust väarikalt ja ausalt.