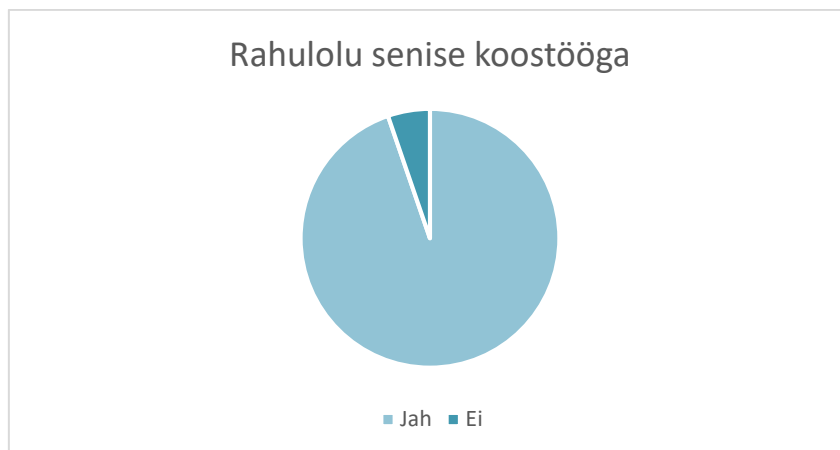


TALLINNA TUGIKESKUS JUKS

Koostööpartnerite rahulolu-uuringu tulemused 2017

Tallinna Tugikeskus Juks viis 2017. aastal perioodil 7.-14. detsember 2017 läbi koostööpartnerite tagasisideküsitluse. Tagasisideküsimustik saadeti 30-le olulisemale koostööpartnerile ning sellele vastati üheksateistkümnel korral ehk 63% ankeedi saajatest.

Rahulolu senise koostööga

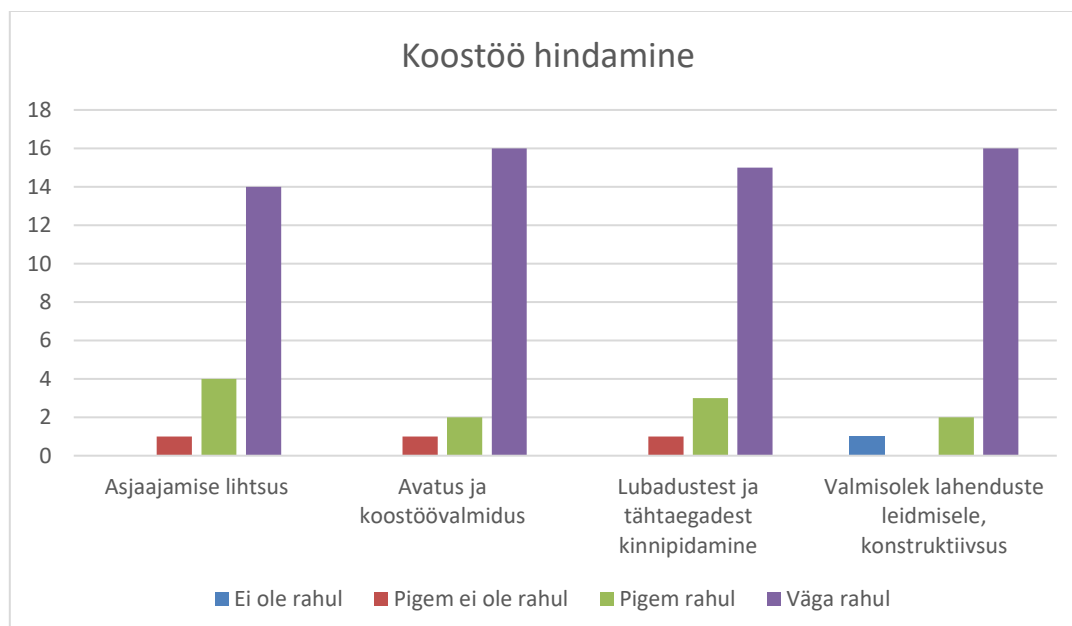


Kaheksateist inimest vastas küsimusele koostööga rahulolu kohta, et nad on senise koostööga rahul, üks inimene vastas küsimusele, et ei ole koostööga rahul.

Lisati veel:

- Koostöö on toimunud väga hästi. Siiani toimunud avatud ja väga meeldiv suhtlemine ning koostöö. Aitäh!
- Oleme koostööga väga rahul, väga meeldiv on suhelda, JUKSi töötajad leiavad alati meie jaoks aega ning pakuvad omalt poolt häid lahendusi koostööks.

Koostöö hindamine



Väga rahul asjaajamise lihtsusega oli 14 vastajat, neli vastajat oli pigem rahul ja üks vastajatest ei ole pigem rahul.

16 vastajat arvas, et Tugikeskuses Juks on avatud ning koostöövalmis, kaks vastajat oli pigem rahul ja üks vastajatest ei olnud pigem rahul sellega, et keskus on koostöövalmis ning avatud.

Väga rahul lubadustest ja tähtaegadest kinnipidamise osas oli 15 vastajat, kolm oli pigem rahul ning üks ei olnud pigem rahul.

Üks vastajatest ei ole üldse rahul keskuse valmisolekuga leidmaks lahendusi, kaks on pigem rahul ning 16 vastajatest on väga rahul.

Soovitan koostööd Tugikeskusega Juks ka teistele

Soovitusindeksi meetodi (*NPS-Net Promoter Score*) kasutamise alusel saame öelda, et 94,7% tagasisidele vastanud koostööpartneritest soovitaksid Tallinna Tugikeskusega Juks koostööd oma sõbrale, tuttavale või koostööpartnerile. Vaid üks vastanuist ehk 5,2% ei soovita koostööd Juksiga teistele.

Seega Tugikeskus Juks soovitusindeks on 89,5.

Paremaks koostööks tehti järgmised ettepanekud:

- Jätkake samas vaimus!
- Hea plaan oleks korraldada ühiseid supervisioone või coachingut, kuna mitmed teemad on ühised.
- Olen rahul.
- Palju-palju jõudu teile!! Te teete suurepäraselt tööd! Suur aitäh!
- Kõik sujub! Võiks olla klientide ühine vastuvõtukomisjon!
- Olen koostööga väga rahul. JUKSis on väga abivalmid, avatud ja tegusad töötajad.
- Pole ettepanekuid.

Küsitluse tulemuste võrdlus Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse ning Käo Tugikeskusega

Alates 2016. aastast hakkas Tallinna Tugikeskus Juks võrdlema koostööpartnerite küsitluse tulemusi teiste sotsiaalhoolekande asutustega. Sellel aastal võrdleb Tugikeskus Juks Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse ning Käo Tugikeskusega koostööpartnerite hinnanguid koostööle. Asutused viisid küsitluse läbi koostööpartnerite hulgas 2017. aasta lõpus.

Tallinna Tugikeskus Juks ja Käo Tugikeskus küsisid oma koostööpartneritelt rahulolu senise koostöö kohta ja selgitas välja soovitusindeksi. TSK küsis oma koostööpartneritelt arvamust lisaväärtuste sünni ja usaldusväärsete partnerlussuhete kohta koostöös TSKga.

Tallinna Tugikeskus Juks küsitluse tulemustest selgus, et 95% vastanutest on rahul senise koostööga ja 5% vastanutest ei ole rahul senise koostööga. Tallinna Tugikeskus Juks peab seda tulemust väga heaks.

TSK küsitluse tulemustest selgus, et 95% vastanute arvates on TSK usaldusväärne koostööpartner ja koostööst TSKga sünnib lisaväärtust ka koostööpartnerile. TSK hinnangul on tulemus väga hea.

Soovitusindeksi meetodi kasutamise alusel on Tallinna Tugikeskus Juks soovitusindeks 89,5 ning Käo Tugikeskuse soovitusindeks 88,9. Mõlema asutuse hinnangul on tulemus väga hea.