

PUUETEGA INIMSTE LIINIVEO- JA JUHUVETEENUSE INFOLEHT

Liiniveoteenust osutatakse haridus-, tervishoiu-, hoolekandeesutustesse ja töökohta sõiduks sügava või raske liikumis-, nägemis- või vaimupuudega vähemalt kolmeaastasele isikule, kes puudest tulenevalt ei saa iseseisvalt kasutada ühistransporti. Teenus sisaldab kliendi abistamist bussi juures. **Teenuse kasutaja käitumine ei tohi ohustada teda ennast, teisi teenuse kasutajaid, vedaja sõidukijuhti või vara.** Teenust ei osutata, kui teenuse kasutaja terviseseisund ei võimalda teenust kasutada.

Juhuveoteenust osutatakse taastusravi- ja rehabilitatsiooniasutusesse sõiduks sügava või raske liikumis-, nägemis- või vaimupuudega vähemalt kolmeaastasele isikule, kes puudest tulenevalt ei saa iseseisvalt kasutada ühistransporti. Juhuveol võib teenuse kasutajal olla saatja. Teenuse maht ühele kliendile kalendriaastas on kuni 10 sõitu Tallinna haldusterritooriumil asuvasse sihtkohta ja kuni 2 sõitu muu kohaliku omavalitsusüksuse haldusterritooriumil asuvasse sihtkohta.

TELLIMUSE ESITAMINE

1. Taotlus palume esitada elukohajärgsele sotsiaalhoolekande osakonnale hiljemalt **1.augustiks** (vajalik uute sõidugraafikute koostamiseks).
2. Linnaosavalitsuse töötajal on õigus vajadusel küsida täiendavaid dokumente. Sotsiaaltöötaja kontaktid ja vormid leiate siit - www.tallinn.ee/Teenus-Puuetega-inimeste-liiniveoteenus .
3. Uus tellimus tuleb esitada kui teenuse vajadus muutub (nt praktika, päevahoid koolivaheajal, intervallhoid jne). Ka elukoha, sihtkoha, transpordi sageduse (kõik mis nõuab sõidugraafikute muutmist) muutumisel.
4. Ratastoolikasutaja tööle sõitmisel: esita liiniveoteenuse taotlus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile e-posti aadressile tiaa.tiik@tallinnlv.ee , telefon 645 7465.
5. Teenust osutatakse transporditellimuste alusel üldjuhul **1.septembrist kuni 31. augustini järgmisel aastal, õpilastel õppeaastaks kuni kooliaasta lõpuni.**
6. Tellimusele palume märkida teenuse või tundide alguse ja lõpu kellaeg asutuses ning lisateave mis kellani saate klienti hommikul bussijuhi üle anda ja õhtul vastu võtta.
7. Puudega laps tuleb üle anda asutuse töötjale. Tellimuses tuleb märkida asutuse (kool, lasteaed jne) kontaktisikud, telefoninumbrid, lahtioleku ajad jne.

TEENUSE KASUTAJA (TEMA ESINDAJA) KOHUSTUSED:

1. **TEAVITAMA KOHESELT** kui on muutunud kliendi andmed; transporditingimused, telefoninumber, abivahend (ratastool, tugiraam, käru jm). Teavitama kui teenust ei kasutata (nt tellimuse lõpetamine, puhkus, haigus, koolivaheaeg jm).
2. Lühiajalisest teenuse mittetarbimisest võib teavitada otse bussijuhti (haigus, vaba päev jm).
3. Ohutuse tagamiseks peab kliendi turvavöö kinnitama isik, kes kliendi bussile saadab, ratastoolis klient peab olema kinnitatud turvavööga; bussis kinnitab ratastooli bussijuht.

4. Transporditellimuste täitmise aeg on kuni 2 nädalat. Kliendile saadetakse enne teenuse osutamise algust graafik koos bussi numbri, kellaegade ja telefoninumbritega.
5. Teenuse osutamise aeg ühe kliendi kohta liiniveoteenuse osutamisel elukohast sihtkohta ja sihtkohast elukohta ei tohi ületada 1 tundi ja 15 minutit. Kui klient ei kasuta liikumisel abivahendit, siis võetakse klient eelneval kokkuleppel bussi peale suurema tänava äärest või bussipeatusest, et lühendada klientide sõiduaega.
6. Kliendi esindaja peab teavitama bussijuhti erivajadustest teenindamisel (nt kliendi agressiivsus, ohtlikkus jms).
7. Ohutuse huvides ei ole bussis lubatud kasutada valjuhääelseid seadmeid (raadio, tahvel, laptop, mobiiltelefon jmt).
8. Kliendi kontaktisikuga peab saama eriolukordades ühendust võtta mobiiltelefoni teel.

KLIENDITEENINDUS töötab kell 8.00-16.00

Termaki Autopargi AS; Pilvetee tn 8; 12618 Tallinn

Aime Klasen

Aino Salumäe

Telefon 673 9331; GSM 565 1133

Telefon 673 9326; GSM 564 0478

e-post aime.klasen@termak.ee

e-post aino.salumae@termak.ee

Raivo Kilg – transpordi juhataja

Telefon 6739348; GSM 56459901 e-post raivo.kilg@termak.ee

Ettepanekud või probleemid teenuse kasutamisel palume edastada e-postiaadressile tiia.tiik@tallinnlv.ee või telefon 645 7465; teenuse osutaja e-postiaadressile tiit.parn@termak.ee .